

## Форма отказа соискателю

Обязаны ли мы отвечать на запрос соискателя о предоставлении причин отказа в приеме на работу, отправленный по электронной почте? Можно ли рассматривать запрос по электронной почте, как письменное требование в рамках статьи 64 ТК РФ?

Согласно ст.64 ТК РФ по письменному требованию лица, которому отказано в заключении трудового договора, работодатель обязан сообщить причину отказа в письменной форме в срок не позднее чем в течение семи рабочих дней со дня предъявления такого требования.

Как видно из требования ст. 64 ТК РФ, именно письменная форма обращения соискателя и сообщения о причинах отказа (далее - отказ) жестко закреплена в ТК РФ

Письменно сообщить причину отказа вы обязаны только по **письменному требованию** соискателя, если:

**(или)** соискатель подаст его лично;

**(или)** вы получите его по почте.

Таким образом, вы должны письменно ответить только тем, кому вы:

**(или)** письменно отказали в приеме на работу;

**(или)** сделали "отказную" надпись на направлении, выданном службой занятости (**Пункт 5 ст. 25 Закона от 19.04.1991 N 1032-1**).

На звонок кандидата по телефону, на запрос, направленный вам по электронной почте, вы письменно отвечать не обязаны.

Не является отказом в приеме на работу ваше молчание в ответ на присланное соискателем резюме, на отклик кандидата на объявление о вакансии на вашем сайте либо на сайте кадрового агентства, а также молчание по поводу результатов устных переговоров с теми, кто приходил к вам на собеседование или же общался с вашими сотрудниками на ярмарке вакансий.

Так, некоторые суды считают, что сам по себе факт направления резюме по электронной почте со ссылкой на желание работать в определенной должности не свидетельствует об обращении к работодателю с заявлением о принятии на работу (Апелляционные определения Санкт-Петербургского горсуда от 22.07.2014 N 33-10854/2014; Мосгорсуда от 18.06.2014 N 33-21556/2014).

**Ответ подготовил:**  
**Эксперт линии консультаций ООО НКФ «Дельта-информ» Наталья Албузова**  
**02 февраля 2018 г.**