

Вопрос:

Я покупал в магазине в феврале 2023 года бытовую технику (гриль), оплачивал с карты Банка. Впоследствии я потерял чек, решил его восстановить, для этого запросил выписку из банка и получил оригинал выписки об операции с синей печатью. В апреле я обратился в магазин с просьбой восстановить чек или выдать копию чека, однако в магазине мне отказали: "мы такие документы не восстанавливаем и копии чеков не выдаем". Я могу с них просить копию чека или магазин прав?

Рассмотрев Ваш вопрос, сообщаем:

Рассмотрев Ваш вопрос, сообщаем:

В случае утраты чека ККТ покупатели (включая подотчетных лиц) могут обратиться к продавцу с просьбой о восстановлении этого документа. Как правило, продавец может получить дубликат чека ККТ из фискального накопителя ККТ или через личный кабинет на сайте оператора фискальных данных.

В отличие от копии дубликаты чека ККТ имеют ту же юридическую силу, что и подлинники, и могут быть приложены в качестве документов, обосновывающих расходы. Однако следует учесть, что действующим законодательством прямо не закреплено ни право покупателя на получение от продавца дубликата чека ККТ, ни обязанность продавца выдать этот дубликат.

**Ответ подготовил:
Эксперт Линии консультаций РИЦ 256 Орешкина Галина Владимировна**

26 апреля 2023 г.