

Услуга "Линия консультаций" – это ответы экспертов на вопросы пользователей, подготовленные в удобной форме с использованием систем СПС КонсультантПлюс, позволяющие принять обоснованное решение в сложной правовой ситуации.

Услуга включает в себя подбор, анализ и предоставление информации, нормативных и консультационных материалов, подготовленных с использованием СПС КонсультантПлюс только на основе полученной от пользователя информации.

Эксперты "Линии консультаций" готовят ответы на основные вопросы по темам:

- Бухгалтерский учет;
- Налогообложение;
- Порядок исчисления отпускных и пособий;
- Кадровые вопросы;
- Другие вопросы.

Эксперты "Линии консультаций" не отвечают на вопросы:

- связанные с оптимизацией налогов, оценкой рисков, выбором оптимального варианта, касающиеся будущих изменений, прогнозами позиций контролирующих или судебных органов, анализом хозяйственных операций;
- требующие особой узкой квалификации эксперта, если в отделе нет соответствующих экспертов;
- касающиеся законодательства иностранных государств;
- заданные некорректно, а так же в случае, если предоставленные контактные данные для обратной связи недостоверны;
- личного характера и не касающиеся профессиональной деятельности клиента.

Линия консультаций не выполняет:

- анализ первичной документации, разработку и экспертизу договоров и других документов;
- ведение переговоров с контрагентами и госорганами от имени пользователя, ведение споров суде;
- бухгалтерские функции (составление проводок пользователя в учетных регистрах, создание за пользователя учетной политики);
- запросы в государственные органы для получения от них официальных ответов;

Задать вопрос на "Линию консультаций" можно:

- С помощью кнопки в системе КонсультантПлюс «Задать вопрос эксперту»
- Через сайт [www.delta-i.ru](http://www.delta-i.ru)
- По e-mail [lk@delta-i.ru](mailto:lk@delta-i.ru)
- По телефону Горячей линии 270-07-04, доб. 240, 241
- через специалиста по информационному сопровождению

В обращении на "Линию консультаций" нужно указать действующий телефон, e-mail и другие данные для связи. Вопрос должен быть сформулирован максимально точно и конкретно.

Обратившись на "Линию консультаций" Вы получите квалифицированную помощь в поиске ответа на свой вопрос. Эксперты проанализируют Ваш запрос с учетом действующего законодательства и подберут документы для принятия верного решения по каждой конкретной ситуации в течение 1-3 дней. Если ответ требует много времени на подготовку, срок может быть увеличен. Срок также может быть увеличен, если это не первый вопрос клиента в этот день или если это четвертый и более вопрос клиента в текущем месяце.

Услуга "Линия консультаций" оказывается бесплатно в рамках действующего договора на информационное обслуживание систем КонсультантПлюс. Не оказывается сотрудникам организаций, обслуживаемых на основе некоммерческих проектов.

Услуга носит справочный характер, окончательное решение по вопросу клиент принимает самостоятельно